Tenda

Quick Installation Guide

N300 Wi-Fi 4G LTE Router
4G03 Pro/4G05

Get support and services

https://www.tendacn.com/service/default.html

English
For technical specifications, user guides and more information, please visit the product page or service page on www.tendacn.com. Multiple languages are available.
You can see the product name and model on the product label.

Polski
Uzyskaj wsparcie i usługi
Specyfikacje techniczne, instrukcje obsługi i więcej informacji można znaleźć na stronie produktu lub stronie usługi w witrynie www.tendacn.com. Dostępnych jest wiele języków.
Nazwę i model produktu można zobaczyć na etykiecie produktu.

Français
Obtenir de l'aide et des services
Pour les spécifications techniques, les guides d'utilisation et plus d'informations, veuillez visiter la page du produit ou la page de service sur www.tendacn.com. Plusieurs langues sont disponibles.
Vous pouvez voir le nom et le modèle du produit sur l'étiquette du produit.

Română
Obțineți asistență și servicii
Pentru specificații tehnice, ghiduri de utilizare și mai multe informații, vă rugăm să vizitați pagina produsului sau pagina de service de pe www.tendacn.com. Sunt disponibile mai multe limbi.
Puteți vedea numele și modelul produsului pe eticheta produsului.

Čeština
Získejte podporu a služby
Technické specifikace, uživatelské příručky a další informace naleznete na produktové nebo servisní stránce www.tendacn.com. K dispozici je více jazyků.
Název produktu a model naleznete na štítku produktu.

Português
Obter apoio e serviços
Para especificações técnicas, guias do usuário e mais informações, visite a página do produto ou a página de serviços em www.tendacn.com. Vários idiomas estão disponíveis.
Pode ver o nome do produto e o modelo na etiqueta do produto.

Nederlands
Ondersteuning en diensten verkrijgen
Ga voor technische specificaties, gebruikershandleidingen en meer informatie naar de productpagina of servicepagina op www.tendacn.com. Er zijn meerdere talen beschikbaar.
U vindt de productnaam en het model op het productetiket.

Italiano
Ottenere assistenza e servizi
Per specifiche tecniche, guide per l'utente e ulteriori informazioni, visitare la pagina del prodotto o la pagina del servizio su www.tendacn.com. Sono disponibili più lingue.
Il nome del prodotto e il modello sono riportati sull'etichetta del prodotto.

Deutsch
Kundendienst und Service
Technische Spezifikationen, Benutzerhandbücher und weitere Informationen finden Sie auf der Produktseite oder Serviceseite unter www.tendacn.com. Es stehen mehrere Sprachen zur Verfügung.
Sie können den Produktnamen und das Modell auf dem Produktetikett sehen.

Español
Soporte y servicio
Para obtener especificaciones técnicas, guías de usuario y más información, visite la página del producto o la página del servicio en www.tendacn.com. Varios idiomas están disponibles.
Consulte el nombre y el modelo del producto en la etiqueta del mismo.

Magyar
Ügyfélszolgálat és szolgáltatások
Műszaki adatokért, használati útmutatókért és további információkért látogasson el a termékoldalra vagy a szolgáltatás oldalára a www.tendacn.com oldalon. Több nyelv is elérhető.
A termék nevét és modellszámát a termék címkéjén találhatja.

Svenska
Få stöd och tjänster
För tekniska specifikationer, användarguider och mer information, besök produktsidan eller servicesidan på www.tendacn.com. Flera språk är tillgängliga.
Du kan se produktnamn och modell på produktetiketten.

Български
Снабдете се с помощ при поддръжка и услуги
За технически спецификации, ръководства за потребителя и повече информация, моля, посетете продуктовата страница или страницата за услугите на www.tendacn.com. Налични са множество езици.
Можете да видите името и модела на продукта на етикета на продукта.

Bahasa Indonesia
Dapatkan dukungan dan layanan
Untuk spesifikasi teknis, panduan pengguna, dan informasi lebih lanjut, silakan kunjungi halaman produk atau halaman layanan di www.tendacn.com. Beberapa bahasa tersedia.
Anda dapat melihat nama dan model produk pada label produk.

Melayu
Dapatkan sokongan dan perkhidmatan
Untuk spesifikasi teknikal, panduan pengguna dan maklumat lanjut, sila layari laman produk atau laman perkhidmatan di www.tendacn.com. Pelbagai bahasa tersedia.
Anda boleh melihat nama produk dan model pada label produk.

Slovenščina
Pridobite podporo in storitve
Za tehnične specifikacije, navodila za uporabo in več informacij obiščite stran izdelka ali storitev na www.tendacn.com. Na voljo je več jezikov.
Ime izdelka in model lahko vidite na etiketi izdelka.

Eesti
Toe ja teenuste saamine
Tehniliste kirjelduste, kasutusjuhendite ja lisateabe saamiseks külastage toote- või teeninduslehte aadressil www.tendacn.com. Saadaval on mitu keelt.
Toote nime ja mudelit näete toote sildil.

Ελληνικά
Υποστήριξη και υπηρεσίες
Για τεχνικές προδιαγραφές, οδηγούς χρήστης και περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα προϊόντος ή τη σελίδα υπηρεσίας στη διεύθυνση www.tendacn.com. Διατίθενται πολλές γλώσσες.
Μπορείτε να δείτε το όνομα και το μοντέλο του προϊόντος στην ετικέτα του.

latviešu
Iegūstiet atbalstu un pakalpojumus
Lai iegūtu tehniskās specifikācijas, lietotāja rokasgrāmatas un vairāk informācijas, lūdzu, apmeklējiet produkta lapu vai servisa lapu vietnē www.tendacn.com. Ir pieejamas vairākas valodas.
Jūs varat atrast produkta nosaukumu un modeli uz produkta etiķetes.

Slovenský
Získajte podporu a údržbu
Technické špecifikácie, používateľské príručky a ďalšie informácie nájdete na stránke produktu alebo servisnej stránke www.tendacn.com. K dispozícii je viacero jazykov.
Názov a model produktu môžete vidieť na štítku produktu.

Tiếng Việt
Nhận hỗ trợ và dịch vụ
Để biết thông số kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng và biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang sản phẩm hoặc trang dịch vụ trên www.tendacn.com. Nhiều ngôn ngữ có sẵn.
Bạn có thể xem tên sản phẩm và kiểu máy trên nhãn sản phẩm.

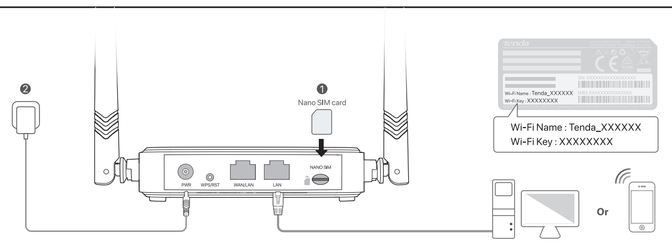
Hrvatski
Dobijte podršku i usluge
Za tehničke specifikacije, korisničke vodiče i više informacija, posjetite stranicu proizvoda ili stranicu usluge na www.tendacn.com. Dostupno je više jezika.
Naziv proizvoda i model možete vidjeti na naljepnici proizvoda.

Suomi
Tuki ja palvelut
Tekniset tiedot, käyttöoppaat ja lisätietoja löydät tuotesivulta tai palvelusivulta osoitteessa www.tendacn.com. Saatavilla on useita kieliä.
Tuotteesi mallinumero löytyy pakkauksesta.

Dansk
Få support og tjenester
For tekniske specifikationer, brugervejledninger og mere information, besøg venligst produktsiden eller servicesiden på www.tendacn.com. Flere sprog er tilgængelige.
Du kan se produktnavnet og modellen på produktets etiket.

Lietuvių
Gaukite pagalbą ir paslaugas
Jei reikia techninių specifikacijų, vartotojo vadovų ir daugiau informacijos, apsilankykite gaminio puslapyje arba paslaugų puslapyje www.tendacn.com. Galimos kelios kalbos.
Gaminio pavadinimą ir modelį galite matyti gaminio etiketėje.

عربي
احصل على الدعم والخدمات
للحصول على المواصفات الفنية وأدلة المستخدم والمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة صفحة المنتج أو صفحة الخدمة على www.tendacn.com. تتاح لغات متعددة متاحة.
يمكنك رؤية اسم المنتج والطراز على ملصق المنتج.



I. Set up the router

❶ Insert a Nano SIM card into the slot of the router.
❷ Use the included power adapter to connect the **PWR** jack of the router to a power source.
All LED indicators light up. Wait a few seconds. The router is connected to the internet when the internet LED indicator ( ) lights solid on.

Tips
If the internet LED indicator ( ) does not light solid on, refer to **Q1** in **FAQ**.

II. Connect clients to the internet

- Connect your wired device, such as a computer, to the **WAN/LAN** or **LAN** port of the router using an Ethernet cable.
- Connect your wireless device, such as a smartphone, to the Wi-Fi network of the router using the **Wi-Fi Name** and **Wi-Fi Key** labeled on the bottom panel of the router.

To further configure the router, such as changing the Wi-Fi name and Wi-Fi key, log in to the web UI of the router by visiting **tendawifi.com** on a connected device or download the Tenda WiFi App by scanning the QR code below.

Tips:
If you cannot log in to the web UI of the router, refer to **Q2** in **FAQ**.

Tenda WiFi App

FAQ

Q1: The internet LED indicator ( ) does not light solid on. What should I do?
A1: Try the following solutions:
- Check that your SIM card supports LTE or WCDMA.
- Check that your SIM card is in your ISP's service area.
- Check that your SIM card balance is sufficient.
- Start a web browser on the device connected to the router, and access **http://tendawifi.com**. You will be redirected to the troubleshooting page. Then, perform troubleshooting as prompted on the page.
- Confirm with your ISP if you are in a roaming service area. If yes, log in to the web UI of the router and navigate to **Internet Settings** to enable **Data Roaming**.

If the problem persists, contact our technical support.

Q2: I cannot access the web UI of the router by visiting tendawifi.com. What should I do?
A2: Try the following solutions:
If you log in with mobile clients:
- Ensure that your wireless device is connected to the Wi-Fi network of the router.
- Disable the cellular network of your wireless device.
- Clear the cache of your web browser or try again with another web browser.

If you log in with computers:
- Ensure that the computer has connected to the router properly.
- Ensure that the IP address of your computer is 192.168.0.X (X ranges from 2 to 254). If not, unplug and replug one end of the Ethernet cable between the router and the computer, and try again.
- Clear the cache of your web browser or change another web browser and try again.

If the problem persists, refer to **Q3** to reset the router and try again.

Q3: How to reset the router?
A3: When the device completes startup, press the **RST/WPS** button for about 8 seconds, and release it when all LED indicators light off and then light up. The router will be reset successfully in about two minutes.

Italiano

I. Configurare il router

❶ Inserire una scheda Nano SIM nello slot del router.
❷ Utilizzare l'alimentatore in dotazione collegandolo ad una presa elettrica e successivamente il connettore **PWR** jack al router.
Tutti gli indicatori LED si accendono. Aspettare qualche secondo. Il router è collegato a Internet quando l'indicatore LED Internet ( ) si accende fisso.

Suggerimenti
Se l'indicatore LED Internet ( ) non si accende fisso, consultare la sezione **Q1** in **FAQ**.

II. Collegare i client a Internet

- Collegare il proprio dispositivo cablato, per esempio un computer, alla porta **WAN/LAN** o **LAN** del router utilizzando un cavo Ethernet.
- Collegare il proprio dispositivo wireless, per esempio uno smartphone, alla rete Wi-Fi generata dal router usando **Wi-Fi Name** (nome rete Wi-Fi) e **Wi-Fi Key** (password Wi-Fi) riportati sull'etichetta posta alla base del router.

Per configurare ulteriormente il router, ad esempio per cambiare il nome e la chiave Wi-Fi, accedere all'interfaccia web del router digitando **tendawifi.com** sul browser di un dispositivo connesso alla rete Wi-Fi generata dal router Tenda o scaricare l'App Tenda WiFi scansionando il codice QR qui sotto.

Suggerimenti
Nel caso in cui non si riesca ad accedere all'interfaccia utente Web del router, fare riferimento alla sezione **Q2** nelle **FAQ**.

DOMANDE FREQUENTI

Q1: L'indicatore LED di Internet ( ) non si accende fisso. Cosa dovrei fare?
A1: Provare le seguenti soluzioni:
- Verificare che la scheda SIM supporti LTE o WCDMA.
- Verificare che la scheda SIM si trovi nell'area di servizio dell'proprio ISP.
- Verificare che il saldo della carta SIM sia sufficiente.
- Avviare un browser Web sul dispositivo collegato al router e visitare **http://tendawifi.com**. Verrai reindirizzato alla pagina di risoluzione dei problemi. Quindi, eseguire la risoluzione dei problemi come richiesto nella pagina.
- Confermare con il proprio ISP se ci si trova in un'area di servizio di roaming. In caso affermativo, accedere all'interfaccia web del router e navigare in **Impostazioni Internet** per abilitare il **Roaming dati**.

Se il problema persiste, contattare il nostro supporto tecnico.

Q2: Non riesco ad accedere all'interfaccia web del router visitando il sito tendawifi.com. Cosa dovrei fare?
A2: Provare le seguenti soluzioni:
Se si accede con client mobili:
- Assicurarsi che il dispositivo wireless sia collegato alla rete Wi-Fi del router.
- Disattivare la rete cellulare del dispositivo wireless.
- Cancellare la cache del browser web o riprovare con un altro browser web.

Se si accede con un computer:
- Assicurarsi che il computer si sia collegato correttamente al router.
- Assicurarsi che l'indirizzo IP del computer sia 192.168.0.X (X va da 2 a 254). In caso contrario, scollegare e ricollegare un'estremità del cavo Ethernet tra il router e il computer e riprovare.
- Cancellare la cache del browser web o cambiare browser web e riprovare.

Se il problema persiste, consultare la sezione **Q3** per resettare il router e riprovare.

Q3: Come resettare il router?
A3: Al termine dell'avvio del dispositivo, premere il pulsante **RST/WPS** per circa 8 secondi e rilasciarlo quando tutti gli indicatori LED si spengono e poi si accendono. Il router verrà resettato con successo in circa due minuti.

Bahasa Indonesia

I. Pengaturan router

❶ Masukkan kartu SIM Nano ke slot router.
❷ Gunakan adaptor daya yang disertakan untuk menghubungkan jek **PWR** router ke sumber daya.
Semua indikator LED menyala. Tunggu sebentar. Router tersambung ke internet saat indikator LED internet ( ) menyala terus.

Tips
Jika indikator LED internet ( ) tidak menyala terus, lihat **Q1** di **FAQ**.

II. Hubungkan klien ke internet

- Sambungkan perangkat berkabel Anda, seperti komputer, ke port **WAN/LAN** atau **LAN** router menggunakan kabel Ethernet.
- Sambungkan perangkat nirkabel Anda, seperti ponsel pintar, ke jaringan Wi-Fi router menggunakan **Wi-Fi Name** dan **Wi-Fi Key** yang berlabel di panel bawah router.

Untuk mengkonfigurasi router lebih lanjut, seperti mengubah nama Wi-Fi dan kunci Wi-Fi, masuk ke UI web router dengan mengunjungi **tendawifi.com** di perangkat yang terhubung atau unduh Aplikasi Tenda WiFi dengan memindai kode QR di bawah ini.

Tips
Jika Anda tidak dapat login ke UI web router, lihat **Q2** di **FAQ**.

Pertanyaan Umum (FAQ)

T1: Indikator LED internet ( ) tidak menyala terus. Apa yang harus saya lakukan?
A1: Cobalah solusi berikut:
- Pastikan kartu SIM Anda mendukung LTE atau WCDMA.
- Pastikan kartu SIM Anda berada di area layanan ISP Anda.
- Pastikan saldo dari kartu SIM Anda cukup.
- Mulai browser web pada perangkat yang terhubung ke router, dan akses **http://tendawifi.com**. Anda akan diarahkan ke halaman troubleshooting. Kemudian, lakukan troubleshooting seperti yang diminta di halaman.
- Konfirmasikan dengan ISP Anda jika Anda berada di area layanan roaming. Jika ya, masuk ke UI web router dan arahkan ke **Pengaturan Internet** untuk mengaktifkan **Roaming Data**.

Jika masalah berlanjut, hubungi dukungan teknis kami.

T2: Saya tidak dapat mengakses UI web router dengan mengunjungi tendawifi.com. Apa yang harus saya lakukan?
J2: Cobalah solusi berikut:
Jika Anda masuk dengan klien seluler:
- Pastikan perangkat nirkabel Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi router.
- Nonaktifkan jaringan seluler dari perangkat nirkabel Anda.
- Kosongkan cache browser web Anda atau coba lagi dengan browser web lain.

Jika Anda masuk dengan komputer:
- Pastikan komputer telah tersambung ke router dengan benar.
- Pastikan alamat IP komputer Anda adalah 192.168.0.X (X berkisar dari 2 hingga 254). Jika tidak, cabut dan pasang kembali salah satu ujung kabel Ethernet antara router dan komputer, lalu coba lagi.
- Kosongkan cache browser web Anda atau ubah ke browser web lain dan coba lagi.

Jika masalah berlanjut, lihat **Q3** untuk mengatur ulang router dan coba lagi.

T3: Cara mengatur ulang router?
J3: Saat perangkat menyelesaikan startup, tekan tombol **RST/WPS** selama sekitar 8 detik, dan lepaskan saat semua indikator LED mati lalu nyalakan. Router akan berhasil diatur ulang dalam waktu sekitar dua menit.

Română

I. Configurați routerul

❶ Introduceți o cartelă Nano SIM în slotul routerului.
❷ Utilizați adaptorul de alimentare inclus pentru a conecta mufa de **PWR** a routerului la sursa de alimentare.
Toți indicatorii LED se aprind. Așteptați câteva secunde. Routerul este conectat la internet atunci când indicatorul LED de internet ( ) se aprinde continuu.

Sugestii
Dacă indicatorul LED de internet ( ) nu se aprinde continuu, consultați **T1** din secțiunea **FAQ (Întrebări Adresate Frecvent)**.

II. Conectarea clienților la internet

- Conectați un dispozitiv prin cablu, precum un computer, la portul **WAN/LAN** sau **LAN** al routerului, folosind un cablu Ethernet.
- Conectați-vă dispozitivul fără fir, cum ar fi un telefon inteligent, la rețeaua Wi-Fi a routerului folosind numele de rețea (**Wi-Fi Name**) și parola aflate pe eticheta de pe panoul de jos al routerului.

Pentru a configura în continuare routerul, cum ar fi modificarea numelui Wi-Fi și a cheii Wi-Fi, conectați-vă la interfața web a routerului accesând **tendawifi.com** pe un dispozitiv conectat sau descărcați aplicația Tenda WiFi App prin scanarea codului QR de mai jos.

Sugestii
Dacă nu vă puteți conecta la interfața de utilizator web a routerului, consultați **T2** din secțiunea **FAQ (Întrebări Adresate Frecvent)**.

Întrebări frecvente

Î1: Indicatorul LED pentru internet ( ) nu se aprinde continuu. Ce trebuie să fac?
A1: Încercați următoarele soluții:
- Verificați dacă cartela SIM acceptă LTE sau WCDMA.
- Verificați dacă cartela SIM se află în zona de servicii a furnizorului dvs. de servicii Internet.
- Verificați dacă soldul cartelei SIM este suficient.
- Porniți un browser web pe dispozitivul conectat la router și accesați **http://tendawifi.com**. Veți fi redirecționat către pagina de depanare. Apoi, efectuați depanarea așa cum vi se solicită pe pagină.
- Confirmați cu furnizorul dvs. de servicii de internet dacă vă aflați într-o zonă de servicii de roaming. Dacă da, conectați-vă la interfața web a routerului și navigați la **Setări Internet** pentru a activa **Roaming de date**.

Dacă problema persistă, contactați serviciul nostru de asistență tehnică.

Î2: Nu pot accesa interfața web a routerului prin accesarea site-ului tendawifi.com. Ce trebuie să fac?
A2: Încercați următoarele soluții:
Dacă vă conectați cu clienți mobili:
- Asigurați-vă că dispozitivul dvs. fără fir este conectat la rețeaua Wi-Fi a routerului.
- Dezactivați rețeaua celulară a dispozitivului dvs. fără fir.
- Goliți memoria cache a browserului dvs. web sau încercați din nou cu un alt browser web.

Dacă vă conectați cu calculatoare:
- Asigurați-vă că computerul a fost conectat corect la router.
- Asigurați-vă că adresa IP a computerului dvs. este 192.168.0.X (X variază de la 2 la 254). În caz contrar, deconectați și reconectați un capăt al cablului Ethernet dintre router și computer și încercați din nou.
- Goliți memoria cache a browserului dvs. web sau schimbați alt browser web și încercați din nou.

Dacă problema persistă, consultați **Î3** pentru a reseta routerul și a încerca din nou.

Î3: Cum se resetează routerul?
A3: Când dispozitivul finalizează pornirea, apăsați butonul **RST/WPS** timp de aproximativ 8 secunde și eliberați-l atunci când toți indicatorii LED se sting și apoi se aprind. Routerul va fi resetat cu succes în aproximativ două minute.

Vietnamese

I. Thiết lập bộ định tuyến

❶ Lắp thẻ Nano SIM vào khe của bộ định tuyến.
❷ Sử dụng bộ chuyển đổi điện đi kèm để kết nối giắc cắm **PWR** của bộ định tuyến vào nguồn điện.
Tất cả các đèn LED báo hiệu sáng lên. Chờ vài giây. Bộ định tuyến được kết nối với internet khi đèn LED báo hiệu internet ( ) sáng liên tục.

Lời khuyên
Nếu đèn LED báo hiệu internet ( ) không sáng liên tục, hãy tham khảo **câu hỏi 1** trong **câu hỏi thường gặp**.

II. Kết nối thiết bị với internet

- Kết nối thiết bị có dây của bạn, chẳng hạn như máy tính với cổng **WAN/LAN** hoặc **LAN** của bộ định tuyến sử dụng cáp Ethernet.
- Kết nối thiết bị không dây của bạn, chẳng hạn như điện thoại thông minh với mạng Wi-Fi của bộ định tuyến sử dụng **Wi-Fi Name** (Tên Wi-Fi) và **Wi-Fi Key** (mật khẩu Wi-Fi) được dán nhãn ở dưới bảng điều khiển của bộ định tuyến.

Để định cấu hình thêm cho bộ định tuyến, chẳng hạn như thay đổi tên Wi-Fi và mật khẩu Wi-Fi, hãy đăng nhập vào giao diện người dùng web của bộ định tuyến bằng cách truy cập **tendawifi.com** trên thiết bị được kết nối hoặc tải xuống Ứng dụng Tenda WiFi bằng cách quét mã QR bên dưới.

Lời khuyên
Nếu bạn không thể đăng nhập vào giao diện người dùng web của bộ định tuyến, tham khảo **Q2** trong Các **Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)**.

Câu hỏi thường gặp

Câu hỏi 1: Đèn báo LED internet ( ) không sáng liên tục. Tôi nên làm gì?
Trả lời 1: Hãy thử các giải pháp sau:
- Kiểm tra xem thẻ SIM của bạn có hỗ trợ LTE hoặc WCDMA không.
- Kiểm tra xem thẻ SIM của bạn có nằm trong vùng dịch vụ của ISP không.
- Kiểm tra xem số dư trong thẻ SIM của bạn có đủ không.
- Khởi động trình duyệt web trên thiết bị được kết nối với bộ định tuyến và truy cập **http://tendawifi.com**. Bạn sẽ được chuyển hướng đến trang xử lý sự cố. Sau đó, thực hiện khắc phục sự cố như được nhắc trên trang.
- Xác nhận với ISP của bạn nếu bạn đang ở trong khu vực dịch vụ chuyển vùng. Nếu có, hãy đăng nhập vào giao diện người dùng web của bộ định tuyến và điều hướng đến **cài đặt Internet** để bật **chuyển vùng dữ liệu**.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi.

Câu hỏi 2: Tôi không thể truy cập giao diện người dùng web của bộ định tuyến bằng cách truy cập tendawifi.com. Tôi nên làm gì?
Trả lời 2: Hãy thử các giải pháp sau:
Nếu bạn đăng nhập bằng thiết bị di động:
- Đảm bảo rằng thiết bị không dây của bạn được kết nối với mạng Wi-Fi của bộ định tuyến.
- Tắt mạng di động của thiết bị không dây của bạn.
- Xóa bộ nhớ cache của trình duyệt web của bạn hoặc thử lại với một trình duyệt web khác.

Nếu bạn đăng nhập bằng máy tính:
- Đảm bảo rằng máy tính đã kết nối đúng cách với bộ định tuyến.
- Đảm bảo rằng địa chỉ IP của máy tính của bạn là 192.168.0.X (X nằm trong khoảng từ 2 đến 254). Nếu không, hãy rút và cắm lại một đầu của cáp Ethernet giữa bộ định tuyến và máy tính, rồi thử lại.
- Xóa bộ nhớ cache của trình duyệt web của bạn hoặc thay đổi một trình duyệt web khác và thử lại.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo **câu hỏi 3** để thiết lập lại bộ định tuyến và thử lại.

Câu hỏi 3: Làm thế nào để thiết lập lại bộ định tuyến?
Trả lời 3: Khi thiết bị khởi động xong, hãy nhấn nút **RST/WPS** trong khoảng 8 giây và nhả nút này ra khi tất cả đèn chỉ báo LED tắt rồi sáng lên. Bộ định tuyến sẽ được thiết lập lại thành công sau khoảng hai phút.

Melayu

I. Sediakan router

❶ Masukkan kad Nano SIM ke dalam slot penghala.
❷ Gunakan penyesuai kuasa yang disertakan untuk menyambungkan jack **PWR** router ke sumber kuasa.
Semua penunjuk LED menyala. Tunggu beberapa saat. Penghala disambungkan ke internet apabila penunjuk LED internet ( ) menyala dengan mantap.

Petua
Jika penunjuk LED internet ( ) tidak menyala dengan mantap, rujuk kepada **S1** dalam **Soalan Lazim**.

II. Sambungkan peranti ke internet

- Sambungkan peranti berwayar, seperti komputer, ke port **WAN/LAN** atau **LAN** router menggunakan kabel Ethernet.
- Sambungkan peranti wayarless anda, seperti telefon pintar, ke rangkaian router menggunakan **Wi-Fi Name** dan **Wi-Fi Key** yang dilabelkan di panel bawah router.

Untuk mengkonfigurasi lanjut penghala, seperti menukar nama Wi-Fi dan kunci Wi-Fi, log masuk ke antara muka web penghala dengan melayari **tendawifi.com** pada peranti yang disambungkan atau muat turun Aplikasi Tenda WiFi dengan mengimbas kod QR di bawah.

Petua
Jika anda tidak dapat log masuk ke antara muka web penghala, rujuk kepada **S2** dalam **Soalan Lazim**.

Soalan Lazim

S1: Penunjuk LED Internet ( ) tidak menyala. Apa yang patut saya buat?
J1: Cuba penyelesaian berikut:
- Semak sama ada kad SIM anda menyokong LTE atau WCDMA.
- Semak sama ada kad SIM anda berada dalam kawasan perkhidmatan pembekal khidmat internet (ISP) anda atau tidak.
- Semak sama ada baki kad SIM anda mencukupi atau tidak.
- Mulakan pelayar web pada peranti yang disambungkan ke penghala dan akses **http://tendawifi.com**. Anda akan dibawa ke laman penyelesaian masalah. Kemudian, lakukan penyelesaian masalah seperti yang ditunjukkan pada laman.
- Sahkan dengan pembekal khidmat internet (ISP) anda sama ada anda berada di kawasan perkhidmatan perayauan atau tidak. Jika ya, log masuk ke antara muka pengguna (UI) web penghala dan pergi ke **Tetapan Internet** untuk mengaktifkan **Perayauan Data**.

Jika masalah berterusan, hubungi sokongan teknikal kami.

S2: Saya tidak boleh mengakses antara muka pengguna (UI) web penghala dengan melawati tendawifi.com. Apa yang patut saya buat?
J2: Cuba penyelesaian berikut:
Jika anda log masuk dengan pelanggan mudah alih:
- Pastikan peranti wayarless anda disambungkan ke rangkaian Wi-Fi penghala.
- Tutup rangkaian selular peranti wayarless anda.
- Kosongkan cache pelayar web anda atau cuba lagi dengan pelayar web lain.

Jika anda log masuk dengan komputer:
- Pastikan komputer telah disambungkan ke penghala dengan betul.
- Pastikan alamat IP komputer anda ialah 192.168.0.X (X berjulat dari 2 hingga 254). Jika tidak, cabut dan pasang semula satu hujung kabel Ethernet antara penghala dan komputer, dan cuba lagi.
- Kosongkan cache pelayar web anda atau tukar pelayar web lain dan cuba lagi.

Jika masalah berterusan, rujuk **S3** untuk mengeset semula penghala dan cuba lagi.

S3: Bagaimana untuk mengeset semula penghala?
J3: Apabila peranti siap dimulakan, tekan butang **RST/WPS** selama kira-kira 8 saat dan lepaskannya apabila semua penunjuk LED mati dan kemudian menyala kembali. Penghala akan berjaya diset semula dalam masa dua minit.

Čeština

I. Konfigurace routeru

❶ Vložte kartu Nano SIM do zdířky routeru.
❷ Pomocí dodaného napájecího adaptéru připojte konektor **PWR** routeru ke zdroji napájení.
Všechny kontrolky LED se rozsvítí. Několik sekund počkejte. Router je připojený k internetu, když kontrolka LED internetu ( ) svítí stálou barvou.

Tipy
Pokud by kontrolka LED internetu ( ) nesvítila stálou barvou, přečtěte si **Q1** v Odpovědích na časté dotazy.

II. Připojení klientů k internetu

- Připojte vaše kabelové zařízení, například počítač, k portu **WAN/LAN** nebo k portu **LAN** routeru, a to pomocí ethernetového kabelu.
- Připojte vaše bezdrátové zařízení, například chytrý telefon, k síti Wi-Fi routeru pomocí **názvu Wi-Fi** a **klíče Wi-Fi**, které jsou vyznačeny na spodním panelu routeru.

Pro další nastavení routeru jako je například změna názvu a klíče WiFi se přihlaste do webového uživatelského rozhraní routeru a navštivte **tendawifi.com** na připojeném zařízení nebo si stáhněte aplikaci Tenda WiFi naskenováním níže uvedeného QR kódu.

Tipy
Pokud se nemůžete přihlásit do webového uživatelského rozhraní routeru, podívejte se na **Q2** v **FAQ**.

Odpovědi na časté dotazy (FAQ)

Q1: LED ukazatel Internetu ( ) nesvítí stálou barvou. Co mám dělat?
A1: Zkuste následující postup:
- Zkontrolujte, zda vaše SIM karta podporuje LTE nebo WCDMA.
- Zkontrolujte, zda se vaše SIM karta nachází v provozní oblasti vašeho poskytovatele internetových služeb.
- Zkontrolujte, zda je zůstatek na vaší SIM kartě dostatečný.
- Spusťte webový prohlížeč v zařízení, které je připojené k routeru, a zadejte stránky **http://tendawifi.com**. Budete přesměrování na stránku pro řešení problémů. Poté řešte problémy podle pokynů na stránce.
- Ověřte u svého poskytovatele internetových služeb, zda se nacházíte v oblasti roamingových služeb. Pokud ano, přihlaste se k webovému uživatelskému rozhraní routeru a přejděte do Nastavení internetu a povolte Datový roaming.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na naši technickou podporu.

Q2: Nelze získat přístup k webovému uživatelskému rozhraní routeru na stránce tendawifi.com. Co mám dělat?
A2: Zkuste následující postup:
Pokud se přihlašujete pomocí mobilních klientů:
- Ujistěte se, že je vaše bezdrátové zařízení připojeno k síti Wi-Fi routeru.
- Zakažte mobilní síť vašeho bezdrátového zařízení.
- Vymažte mezipaměť svého webového prohlížeče nebo to zkuste znovu s jiným webovým prohlížečem.

Pokud se přihlašujete pomocí počítačů:
- Zkontrolujte, zda je počítač k routeru správně připojen.
- Ujistěte se, že adresa IP vašeho počítače je 192.168.0.X (X se pohybuje od 2 do 254). Pokud ne, odpojte a znovu zapojte jeden konec ethernetového kabelu mezi routerem a počítačem a zkuste to znovu.
- Vymažte mezipaměť webového prohlížeče nebo použijte jiný webový prohlížeč a zkuste to znovu.

Při přetrvávání problému si přečtěte **Q3** a vyresetujte router a zkuste to znovu.

Q3: Jak vyresetovat router?
A3: Když zařízení dokončí spuštění, stiskněte tlačítko **RST/WPS** přibližně na 8 vteřin a povolte jej, jakmile všechny LED kontrolky zhasnou a znovu se rozsvítí.

Français

I. Régler le routeur

❶ Insérez une carte Nano SIM dans l'emplacement du routeur.
❷ Utilisez l'adaptateur secteur fourni pour connecter la prise **PWR** du routeur à une source d'alimentation.
Tous les indicateurs LED s'allument. Attendez quelques secondes. Le routeur est connecté à Internet lorsque le voyant Internet ( ) s'allume en continu.

Astuces
Si le voyant Internet ( ) ne s'allume pas en continu, reportez-vous à **Q1** dans la **FAQ**.

II. Connectez vos clients à Internet

- Connectez votre appareil câblé, par exemple, un ordinateur au port **WAN/LAN** ou **LAN** du routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connectez votre appareil sans fil, par exemple, un smartphone au réseau Wi-Fi du routeur grâce au **Wi-Fi Name** (nom du Wi-Fi) et le **Wi-Fi Key** (Mot de passe du Wifi) mentionnés sur le panneau inférieur du routeur.

Pour configurer davantage le routeur, comme changer le nom Wi-Fi et la clé Wi-Fi, connectez-vous à l'interface utilisateur Web du routeur en visitant **tendawifi.com** sur un appareil connecté ou téléchargez l'application Tenda WiFi en scannant le code QR ci-dessous. .

Astuces
Si vous n'arrivez pas à vous connecter à l'interface utilisateur Web du routeur, se référer à la **Q2** dans la section **FAQ**.

FAQ

Q1 : Le voyant LED Internet ( ) ne s'allume pas. Que dois-je faire ?
A1: Essayez les solutions suivantes :
- Vérifiez que votre carte SIM prend en charge LTE ou WCDMA.
- Vérifiez que votre carte SIM se trouve dans la zone de service de votre FAI.
- Vérifiez que le solde de votre carte SIM est suffisant.
- Démarrez un navigateur Web sur l'appareil connecté au routeur et accédez à **http://tendawifi.com**. Vous serez redirigé vers la page de dépannage. Effectuez ensuite le dépannage comme indiqué sur la page.
- Vérifiez auprès de votre FAI si vous vous trouvez dans une zone de service d'itinérance. Si oui, connectez-vous à l'interface utilisateur Web du routeur et accédez aux paramètres Internet pour activer l'itinérance des données.

Si le problème persiste, contactez notre support technique.

Q2 : Je ne peux pas accéder à l'interface utilisateur Web du routeur en visitant tendawifi.com. Que dois-je faire ?
A2: Essayez les solutions suivantes :
Si vous vous connectez avec des clients mobiles :
- Assurez-vous que votre appareil est sans fil est connecté au réseau Wi-Fi du routeur.
- Désactivez le réseau cellulaire de votre appareil sans fil.
- Videz le cache de votre navigateur Web ou réessayez avec un autre navigateur Web.

Si vous vous connectez avec des ordinateurs :
- Assurez-vous que l'ordinateur est correctement connecté au routeur.
- Assurez-vous que l'adresse IP de votre ordinateur est 192.168.0.X (X va de 2 à 254). Si ce n'est pas le cas, débranchez et rebranchez une extrémité du câble Ethernet entre le routeur et l'ordinateur, puis réessayez.
- Videz le cache de votre navigateur Web ou changez de navigateur Web et réessayez.

Si le problème persiste, reportez-vous à **Q3** pour réinitialiser le routeur et réessayez.

Q3 : Comment réinitialiser le routeur ?
A3: lorsque l'appareil a terminé le démarrage, appuyez sur le bouton **RST/WPS** pendant environ 8 secondes, puis relâchez-le lorsque tous les voyants LED s'éteignent, puis s'allument. Le routeur sera réinitialisé avec succès dans environ deux minutes.

Español

I. Configura tu Router

❶ Inserta una tarjeta Nano SIM en la ranura del router.
❷ Conecta el adaptador de corriente a la toma **PWR** del router y enchúfalo en una conexión eléctrica.
Todos los indicadores LED se encenderán. Espera unos segundos. El router se conectará a Internet cuando la luz ( ) del indicador LED permanezca sólo encendida.

Consejos
Si el indicador LED de Internet ( ) no permanece fijo, consulta la **P1** en "**Preguntas frecuentes**".

II. Conecta dispositivos a Internet

- Conecta el dispositivo con cable, por ejemplo, tu ordenador, a un puerto **WAN/LAN** o **LAN** del router mediante un cable Ethernet.
- Conecta tu dispositivo inalámbrico, como un smartphone, a la red WiFi del router utilizando para ello el nombre de la red (**WiFi Name**) y la contraseña WiFi (**WiFi Key**) de la etiqueta ubicada en la parte trasera del panel del router.

Para configurar otras funciones del router, como cambiar el nombre y la clave WiFi, inicia sesión a través de la interfaz de usuario web entrando en **tendawifi.com** a través de un dispositivo conectado o descarga la aplicación Tenda WiFi escaneando el código QR a continuación.

Consejos
Si no puedes iniciar sesión en la interfaz web del router, consulta la pregunta **Q2** en "**Preguntas frecuentes**".

Preguntas frecuentes (FAQ)

**P1: El indicador LED de Internet ( ) no